

Утверждено  
 Приказом МБУК «Белохолуницкая ЦБ»  
 от 01.02.2021 № 25  
 Директор \_\_\_\_\_ Л.А. Худякова



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального бюджетного учреждения культуры «Белохолуницкая центральная библиотека»  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствуют сведения об учредителе	Разместить информацию на сайте Учреждения	до 01.03.2021	Сорокожердьева Н.Е., зав. метод. отделом ЦБ Адеков П.В., программист ЦБ		
- Отсутствуют контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя	Разместить информацию на сайте Учреждения	до 01.03.2021	Сорокожердьева Н.Е., зав. метод. отделом ЦБ Адеков П.В., программист ЦБ		
- Отсутствует копия Устава организации культуры	Разместить копию Устава на сайте Учреждения	до 01.03.2021	Сорокожердьева Н.Е., зав. метод. отделом ЦБ Адеков П.В., программист ЦБ		
- Отсутствует свидетельство о государственной регистрации	Разместить копию свидетельства о государственной регистрации на сайте Учреждения	до 01.03.2021	Сорокожердьева Н.Е., зав. метод. отделом ЦБ Адеков П.В., программист ЦБ		
- Отсутствуют решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Разместить приказ о назначении руководителя на сайте Учреждения	до 01.03.2021	Сорокожердьева Н.Е., зав. метод. отделом ЦБ Адеков П.В., программист ЦБ		
- Отсутствуют копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги	Разместить Положение о платных услугах на сайте Учреждения	до 01.03.2021	Сорокожердьева Н.Е., зав. метод. отделом ЦБ Адеков П.В., программист ЦБ		
- Отсутствует копия плана ФХД	Разместить копию плана ФХД на сайте Учреждения	до 01.03.2021	Сорокожердьева Н.Е., зав. метод. отделом ЦБ Адеков П.В., программист ЦБ		

- Отсутствуют результаты независимой оценки качества оказания услуг	Разместить информацию на сайте Учреждения	до 01.03.2021	Сорокожердьева Н.Е., зав. метод. отделом ЦБ Адеков П.В., программист ЦБ		
- Отсутствует план по улучшению качества работы организации	Разместить информацию на сайте Учреждения и сайте bus.gov.ru	до 01.03.2021	Сорокожердьева Н.Е., зав. метод. отделом ЦБ Адеков П.В., программист ЦБ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствует доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Создать новый раздел на сайте Учреждения, осуществляющий доступность записи на получение услуги	до 01.03.2021	Адеков П.В., программист ЦБ		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
- Отсутствует оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	-			
- Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	- организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-			
- Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	- оборудование адаптированных поручней, расширенных дверных проемов	-			
- Отсутствуют сменные кресла-коляски	-	-			
- Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	- организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	-	Отсутствие финансовых средств для исправления выявленных недостатков		
- Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-			
- Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	-			
- Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	-	-			